



ÁGUILAS
LOGÍSTICA

Águilas News

Julio 2020

**Custodia
de mercancías:
Una luz durante
la epidemia**



CUSTODIA DE MERCANCÍAS DURANTE LA EPIDEMIA COVID-19

Aproximadamente un 85% de los productos en México se distribuyen por carretera, es por ello que la cadena de suministro desde la seguridad y los procesos de Logística tuvieron que modificarse y adaptarse a los nuevos retos que impuso la epidemia ocasionada por el virus COVID-19, algunas empresas decidieron contratar o aumentar el servicio de custodia de mercancías y éstas a su vez adaptarse a las nuevas circunstancias.

Las diferentes empresas de custodia de mercancías aplicaron además de los procesos de seguridad cotidianos, procesos sanitarios para su personal.

“Primero, tuvimos que reorganizar los factores de riesgo, reforzar medidas de vigilancia previa para ir alimentando el sistema operativo y tomar decisiones de acuerdo a los nuevos riesgos, rutas, horarios, etc.; segundo, contuvimos a un grupo de colaboradores que están dentro de la población vulnerable, ya sea por sobrepeso, diabetes o hipertensión, en nuestro caso, fueron un 6% de la plantilla operativa; y tercero, reevaluamos los riesgos porque tenemos indicios que la delincuencia cambió de zonas”

Marcos Solórzano Cataño, director de Grupo Corporativo Solcat.

“Con la finalidad de prevenir la propagación del virus y evitar nuevos contagios teniendo en cuenta que debemos dar el soporte de seguridad al sector del autotransporte de mercancías que es una actividad esencial para el funcionamiento de la economía de México, en Grupo SEPSISA nos apegamos a diversas recomendaciones del área de Inteligencia/Logística”, comentó Saturnino Soria Pérez, socio fundador y director de Grupo SEPSISA Seguridad Privada.

Por su parte, Protectio estableció un plan estratégico que tiene como objetivo la salvaguarda del personal y el asegurar que el producto llegue al punto de venta. “En cuanto al personal, les dimos herramientas preventivas para su protección, así como instrucciones para el buen uso de los materiales (termómetros, cubrebocas, mascarillas, guantes y el uso de uniforme de manga larga), y elaboramos un protocolo por escrito de qué hacer en caso de presentar síntomas de COVID-19 y las acciones a tomar si hay algún infectado. Para la operación, se estableció un plan considerando los elementos clave que pueden obstruir la cadena de suministro”, explicó Gerardo Macías Pérez, director general de Protectio.





ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

El servicio de custodia de mercancías constantemente requiere nuevas estrategias de prevención para lograr su objetivo, ya que el crimen organizado y los diferentes factores que ponen en riesgo a la cadena de suministro van cambiando.

“La prevención es sin duda el elemento diferenciador que evita sufrir una alta incidencia de robos, dependiendo de las mercancías a transportar se define su matriz de riesgo/costo/consecuencia, de aquí se identifican los volúmenes a transportar por unidad, los horarios, las posibles rutas, además de coordinar los soportes y enlaces con autoridades, contar con un buen sistema de monitoreo y seguimiento, comunicación entre los transportistas y custodios, y la capacitación previa que reciben éstos sobre los diferentes escenarios que se pueden presentar, cómo preverlos en la ruta y si algo sucede cómo reaccionar y actuar”, señaló Marcos Ossio Rangel, director general en Vigilancia.

“Al personal, les dimos herramientas preventivas para su protección, así como instrucciones para el buen uso de los materiales y elaboramos un protocolo por escrito de qué hacer en caso de presentar síntomas de COVID-19”,

Gerardo Macías

La función de los drones durante la crisis sanitaria

Los drones se han convertido en una de las tecnologías disruptivas más utilizadas en todo el mundo para luchar contra el nuevo coronavirus.

La tecnología ha jugado un papel vital en la lucha contra el nuevo coronavirus. Ante las medidas de distanciamiento social y el aumento en la demanda de productos, especialmente en el sector farmacéutico, los drones se convirtieron en herramientas claves para aligerar los procesos logísticos.

De acuerdo con un estudio de GlobalData, durante los momentos más críticos de la pandemia estas tecnologías disruptivas fueron utilizadas por gobiernos de todo el mundo para garantizar distintas funciones críticas.

Vigilancia y comunicación

Con el fin de lograr superar la pandemia, los gobiernos del mundo implementaron agresivas medidas para garantizar el distanciamiento social, pero vigilar que se llevaran a cabo ha sido un desafío considerable en el que los drones han logrado aligerar esta carga.

Además de contar con cámaras que permiten identificar a personas que rompen las medidas de confinamiento, los drones cuentan con altavoces, lo que ha sido muy útil a la hora de transmitir información crítica a la población.



Sanitización

Desde las primeras semanas de la emergencia, China empezó a utilizar drones sanitizadores para prevenir el contagio del nuevo coronavirus. El productor de drones con sede en Shenzhen, DJI, trabajó con las autoridades chinas para desinfectar lugares públicos, fábricas, áreas residenciales, hoteles y otros espacios a fin de reducir los contagios.

En la Ciudad de México, la alcaldía Miguel Hidalgo también realizó, a mediados de mayo, una jornada de desinfección urbana mediante el uso de drones. Estos artefactos esparcen bactericidas que evitan la propagación de virus y enfermedades.

Por: Erick Escudero / Revista Énfasis Logística

USO DE TECNOLOGÍA EN LA CUSTODIA DE MERCANCÍAS

La tecnología es de gran utilidad en el sector de la seguridad, el servicio de custodia de mercancías implementa diferentes equipos tecnológicos para complementar la vigilancia, protocolos y procesos que se establecen al realizar un servicio.

“La tecnología es fundamental para la debida ejecución de una operación de seguridad preventiva, correctiva o reactiva, específicamente el GPS (Global Positioning System), por lo que entre más líneas de georreferencia tengas en un operativo, más probabilidades de éxito tendrás en el seguimiento de la operación, corrección de ruta u operativo de recuperación en caso de robo de la mercancía, es por eso que en GCPPROTEGE contamos con tres señales de GPS, tanto en telefonía celular, unidad de custodia con voz en cabina y portátil en caja o contenedor”,

Juan Manuel García Coss

Algunas empresas han optado por desarrollar tecnología propia ya que conocen a la perfección tanto las necesidades de sus clientes para el traslado de mercancía, como de sus operaciones y procesos de custodia.

Revista Seguridad en América



Tecnología y buen capital humano, claves de una logística exitosa

Gilberto Palomares, director general de Transportes Pitic, durante su participación en el webinar "Transporte seguro: reto creciente y estrategias ante el COVID-19", compartió su modelo de gestión dentro de la compañía que comprende: sistema de gestión, políticas, objetivos y metas, plan de actividades, información documentada, revisión del sistema y mejora continua.

Palomares explicó que su principal visión en cuanto a seguridad en logística, es cumplir con los clientes pese a las adversidades como la inseguridad y en estos tiempos, los contratiempos que ha causado el COVID-19.

Por ello compartió algunas de las políticas que aplican dentro de la empresa para mitigar los riesgos ya que se manejan a través de metas, con un plan anual, mensual y semanal de prevención. Su meta es llegar a cero incidentes.

En sus políticas de seguridad implementan el análisis de los accidentes y los robos; límites de velocidad; la prevención del uso de alcohol y drogas; así como controlar el mantenimiento y el uso de llantas.

Cuentan con un Comité de Seguridad Vial que se reúne cada semana y que se encarga de la gestión de riesgos, indicadores y realiza auditorías para detectar los factores de pueden ser focos rojos dentro de la compañía para disminuirlos a cero.



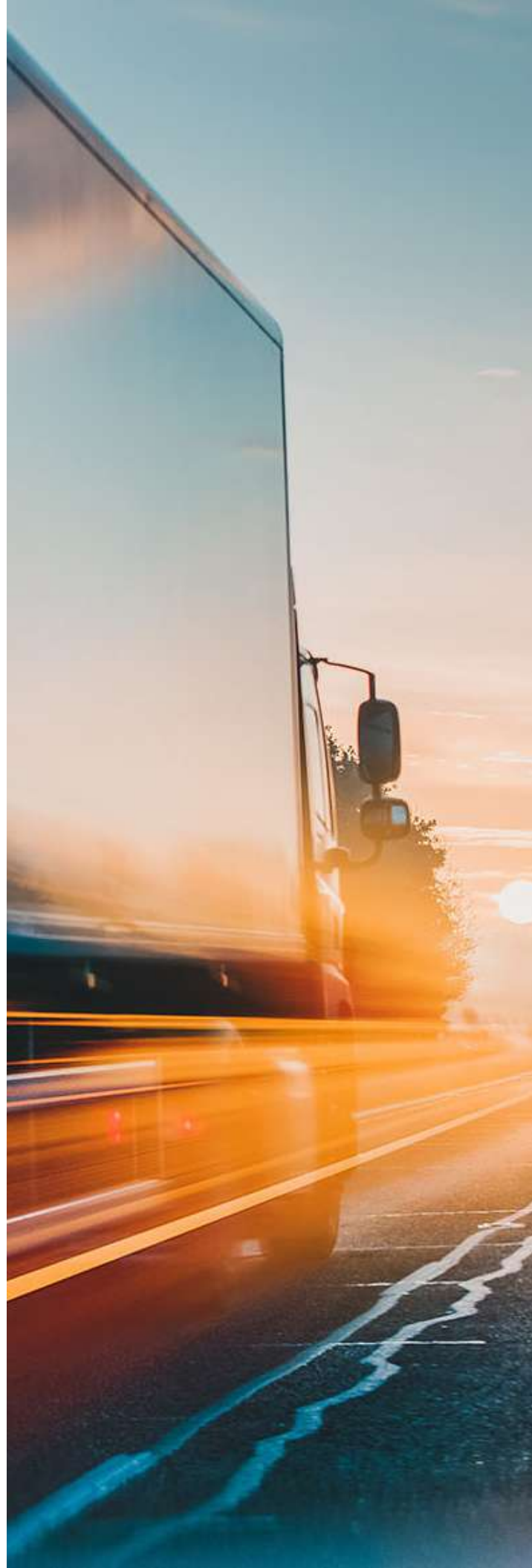
También se cuenta con un control interno que vigila la NOM-012 que es la Norma de los pesos y dimensiones, además de controla la NOM-087 que se encarga de regular el descanso de los operadores, algo muy importante y básico para Palomares.

El área de Capital Humano se encarga de la selección de personal; dar adecuada capacitación; incentivos para operadores Plus y se realizan concursos de seguridad; programas de vacaciones y descansos, cada 3 meses se les otorgan días de descanso a los operadores, y lo más importante, revisión médica preventiva a través un programa llamado "Sábados de la salud", en los que se les imparten pláticas acerca de tener disciplinas de alimentación, se les mide la glucosa y la presión arterial.

Entre sus buenas prácticas destacan: Telemática con GPS y monitoreo 24/7; una de sus políticas es transitar sólo en carreteras de cuota; investigación de incidentes; medidas especiales en zonas de alto riesgo de robo; supervisión de jornada laboral; administración vehicular que tiene que ver con el mantenimiento de las unidades; y sobre todo se implementan campañas para prevenir accidentes.

Finalmente, el CEO habló de la implementación de la tecnología y el uso de sensores en cabina para alertar en sitio, conductor distraído y fatigado. Así como la detección de Jammer; barra de seguridad de remolques; sistema de rastreo más robusto vía GPRS y candado de quinta rueda.

Por: Lilián Anaya / La Jornada



ÁGUILAS LOGÍSTICA

**INNOVANDO EN EL
TRANSPORTE SEGURO
DE TU MERCANCÍA**

ÁGUILAS LOGÍSTICA TE OFRECE: VALORES DE ALTO IMPACTO

- GPS Tiempo real, tractor y remolque.
- KPI's de consumo de tiempos, movimientos y combustibles.
- Información estadística y sistemas de control para las certificaciones C-TPAT y DEA.
- Aduanas K9.

Traslado de mercancía de puerta a puerta a nivel internacional (proveedor-manufacturera-cliente) con un alto nivel de seguridad.



- Importaciones y Exportaciones
- Interplantas
- Locales
- Foréneos en el territorio nacional

**CRUCES
FRONTERIZOS**

**CAJAS Y
PLATAFORMAS**



CONTACTO:

Gerardo Aguilar (656) 282 13 57 y Alfredo Zaldivar (656) 418 08 05
gaguilar@grupoaguilas.com y azaldivar@grupoaguilas.com

Cd. Juárez, Chih.