



**Grupo ÁGUILAS**  
Seguridad Industrial, Comercial y Personal

# Águilas News

*La operatividad  
estratégica en  
elementos de  
Seguridad  
Intramuros*

Febrero 2021

# LA OPERATIVIDAD ESTRATÉGICA EN ELEMENTOS DE SEGURIDAD INTRAMUROS

Por: Juan José Martínez / Seguridad en América

Los guardias de seguridad fungirán como el elemento ejecutor de las contramedidas determinadas en el plan de tratamiento de riesgos, y entre otras actividades, las principales funciones contemplarán: control de accesos, permanencias y salidas del personal externo e interno de una organización, protección y vigilancia de instalaciones, así como operación o monitoreo de los sistemas electrónicos de seguridad. Cada una de las actividades anteriormente mencionadas requerirán de procesos documentados, instrucciones de trabajo, manuales, formatos, anexos y demás documentos que permitan estandarizar las consignas.

Uno de los principios de actuación de los elementos operativos es el de la legalidad. Los elementos de seguridad deben regirse bajo el marco normativo correspondiente al país donde desempeñan sus funciones, para México se atiende la Ley Federal de Seguridad Privada, su reglamento, las leyes, normas y reglamentos estatales. Estos lineamientos jurídicos determinarán los principios de actuación de los elementos operativos de seguridad, les darán certeza legal y delinearán el perfil, requisitos, capacitación y obligaciones de los mismos. Asimismo, se deberán observar instrumentos legales afines en México como la Ley Federal del Trabajo y las Normas Oficiales Mexicanas entre otras.

## EL MÉTODO DE ACTUACIÓN

Los elementos de seguridad deberán estar capacitados para poder identificar aquellas amenazas, situaciones de riesgo, actos o condiciones inseguras que contraponen los objetivos de cada organización.

Es recomendable instaurar un método general de trabajo operativo para el guardia de seguridad, el cual puede especializarse de acuerdo a las necesidades o políticas específicas de cada organización, sin embargo, a continuación y a manera de propuesta de elaboración propia, se presenta un método general que pudiera funcionar para la mayoría de las operaciones y necesidades: el Método VDRI (Vigila, Detecta, Reporta e Interviene).

La principal actividad de un guardia de seguridad intramuros es vigilar. Esta actividad que pudiera considerarse como “sencilla” o básica, por lo contrario, es en realidad una actividad operativa compleja que requiere de capacitación, técnicas y modelos inteligentes. Los programas de recorridos que realizará el vigilante no se tratan simplemente de ordenar al elemento dar vueltas a un edificio, sino que detrás debe haber una labor de inteligencia para poder diseñar un circuito que considere las condiciones ambientales de las instalaciones a proteger, zonas de mayor y menor riesgo, tránsito de personas o vehículos, puntos donde la visión es favorable, la vigilancia natural existente, iluminación, vegetación, ubicación de activos prioritarios y estudio de tiempos y movimientos.



## DETECTA

Primero el elemento de seguridad intramuros debe vigilar de manera efectiva como se describió en el punto anterior, si el elemento está alerta, bien posicionado y en los horarios prioritarios, tendrá una mayor probabilidad de poder detectar con antelación una amenaza, sin embargo, tendrá que estar preparado para observarla. Aquí la capacitación para desarrollar el sentido de la observación es muy importante.

## REPORTA

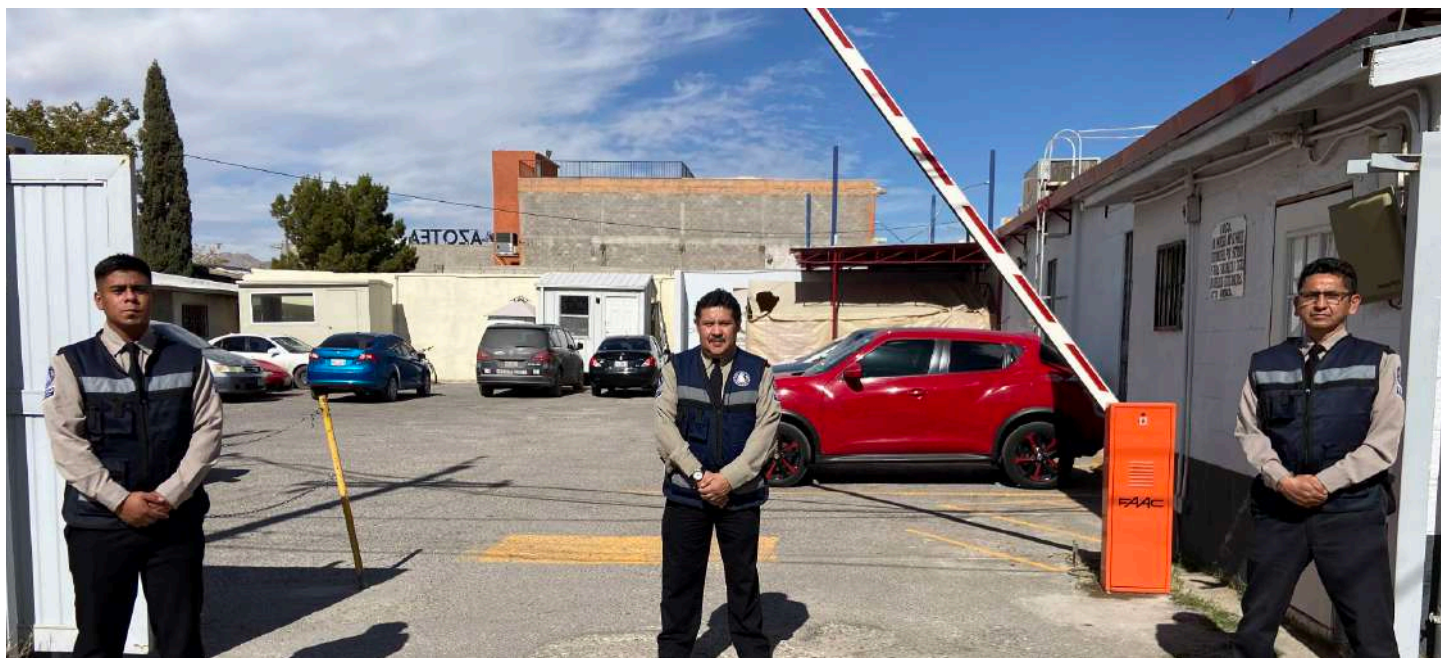
Aquí se tienen que desarrollar las habilidades comunicativas del elemento operativo, tanto escritas como verbales. Dependiendo de la organización y sus operaciones, será imprescindible que el guardia comunique la mayor cantidad de información a la central de control para que esta a su vez active los procedimientos conducentes.

Un guardia que no reporta una incidencia, novedad o incumplimiento, es posible que no lo haga por tres motivos: no está vigilando efectivamente (no está en el lugar y momento adecuado); sí vigila, pero no detecta porque no sabe lo que puede detectar (no conoce los procesos, no está capacitado), o bien, vigila efectivamente, conoce los procesos y detecta irregularidades, pero no desea reportarlos.

## INTERVIENE

Un elemento de seguridad debe tener muy claro cuándo y cómo debe intervenir ante diferentes situaciones. VDRI nos ayuda para que, por principio, el elemento operativo tenga presente que debe reportar antes de intervenir. Con esto ya se obtiene una ventaja en la operación, ya que se asegura que el elemento no intervendrá sin antes haber recibido indicaciones al respecto.

La operatividad efectiva en la actuación de elementos de seguridad intramuros, será un resultado de las buenas prácticas en ejes medulares como: cumplimiento legal, metodologías de actuación y capacitación continua.





# INSPECCIÓN Y PROTECCIÓN CON UNIDADES K9.

Por: Grupo Águilas Seguridad Privada



Ponemos a su alcance el servicio de patrullaje y protección canina, para ello contamos con personal capacitado y entrenado. Contamos con el mejor entrenador en su ramo y esto nos permite asegurar el desempeño óptimo de nuestros oficiales y las unidades caninas en cuanto a:

Obediencia, obstáculos, control, ataque, inspección de explosivos y narcóticos, patrullaje, enfoque.

Servicio preventivo y disuacivos bajo los lineamientos de CTPAT. Ejemplares caninos entrenados para detección de 4 aromas: cannabis, cocaína, metanfetaminas y heroína.

Ofrecemos servicios permanentes o visitas programados, revisiones de cajas de trailers, casilleros, áreas comunes, oficinas, estacionamientos y revisiones documentadas debidamente para generar evidencia para cumplimiento de sus procesos internos en las auditorias.



# CERTIFICACIONES Y SEGURIDAD

Por: Erick Martínez / Seguridad en América

Existen organismos y regulaciones internacionales específicas para las aduanas y el transporte de mercancías, entre ellas esta C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism). “Una iniciativa entre el gobierno de los Estados Unidos y la iniciativa privada con la finalidad de garantizar la seguridad en las distintas áreas de la cadena de suministro y protegerla en contra del terrorismo. La iniciativa C-TPAT surgió a raíz de los atentados del 11 de septiembre de 2001 en Nueva York, Estados Unidos, como un esfuerzo por parte del gobierno estadounidense por incrementar la seguridad fronteriza”. En la cual son evaluados aspectos como:

- Control estricto de su cadena de suministro.
- Una serie de requisitos hacia sus asociados de negocios.
- Medidas de seguridad estrictas en contenedores y remolques.
- Seguridad estricta en sus instalaciones.
- Implementación de normas de seguridad por parte del personal.
- Seguridad de sus procesos internos.
- Seguridad de sus sistemas de información.



Otra de las certificaciones internacionales más importantes es la OEA (Operador Económico Autorizado), cuya acreditación y certificación es otorgada por una administración de aduana tras un proceso de auditoría de su organización, procesos, administración y estados financieros, y el cumplimiento de una serie de estándares de seguridad. Dicho cumplimiento le genera una serie de beneficios en sus operaciones de comercio exterior y el reconocimiento como una empresa segura tanto para sus asociados de negocio como para la autoridad aduanera, y puede ser acreedor cualquier agente económico que interviene en la cadena logística del comercio internacional en el que participen las autoridades aduaneras.

Los depósitos fiscales y aduanas se encargan de operar en condiciones que podrían presentar muchos riesgos tanto para clientes como proveedores, por ello es que la seguridad y vigilancia juegan un papel muy importante para velar y salvaguardar los bienes y las personas que operan en este sector. Con la finalidad de garantizar la máxima protección y minimizar cualquier riesgo, hay cinco aspectos primordiales a tener en cuenta: formación, prevención, responsabilidad, mantenimiento e inspección técnica.

Además es importante incluir en las estrategias de seguridad de la mano de la tecnología. Como lo es el acceso controlado, monitoreo y resguardo, lo que garantiza el control y seguimiento de embarques las 24 horas, los 365 días del año.





## NUEVOS CRITERIOS EN CTPAT Y COVID-19 TRAERÁN CAMBIOS EN EL OEA

Por: Enrique Duarte / Revista T21

El 1 de junio del 2020 entraron en vigor nuevos criterios mínimos para el Customs-Trade Partnership Against Terrorism (CTPAT) de Estados Unidos. En esta reforma se incluyen criterios mínimos como la Visión y responsabilidad en la seguridad –donde se dispone que la gestión de la seguridad de la cadena de suministro en una empresa debe permear desde la alta dirección y en todos los niveles-, así como de Ciberseguridad y Seguridad Agrícola.

El nuevo criterio de ciberseguridad, por ejemplo, cuenta con 13 subcriterios, 10 de los cuales son obligatorios y 3 por recomendación. En el contexto actual, la crisis sanitaria global provocada por el COVID-19 ha expuesto la vulnerabilidad del esquema de “trabajo en casa” para las empresas. “Hay muchas vulnerabilidades en los accesos remotos: que se pudieran meter externos a robar la información o a secuestrar la información, que también hemos conocido algunos casos de clientes que les ha llegado a suceder”, aseguró Cantú.

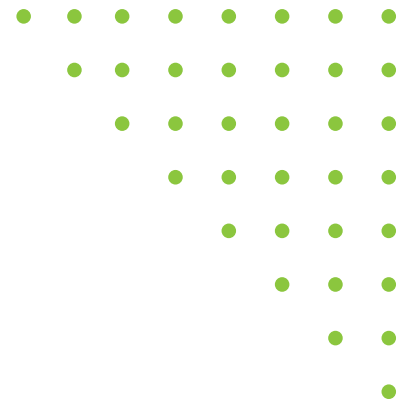
CTPAT tiene una gran influencia sobre los programas de Operador Económico Autorizado (OEA), otra certificación para la seguridad en cadena de suministro que lidera la Organización Mundial de Aduanas (OMA).

Carlos Farfán, presidente de la Asociación de Empresas Seguras (AES), previó que a raíz de los cambios en CTPAT, los programas OEA en todo el mundo tendrán un impacto, ya que Estados Unidos es el país que tiene más reconocimientos mutuos.

En el corto plazo, México iniciaría un proceso de modificación de los estándares en su programa OEA, ya que existe un reconocimiento mutuo firmado con Estados Unidos.

*“Lo más nuevo es el tema de las pruebas a la infraestructura de TI, el tema de difusión de amenazas de ciberseguridad, el tema de seguridad de accesos remotos, uso de licencias, importación y exportación de datos”*

*Christian Cantú*



## LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN INDUSTRIAL

- **Servicio de limpieza y fumigación de caja de trailers bajo estándares y requerimientos de CTPAT.**
- **Servicio de limpieza con dinámica verde menor uso de agua, químicos para limpieza biodegradables.**



# Águilas News

