



Águilas News

Febrero
2020

*Aprenda a resolver un
conflicto entre sus empleados*

Amor para la prevención

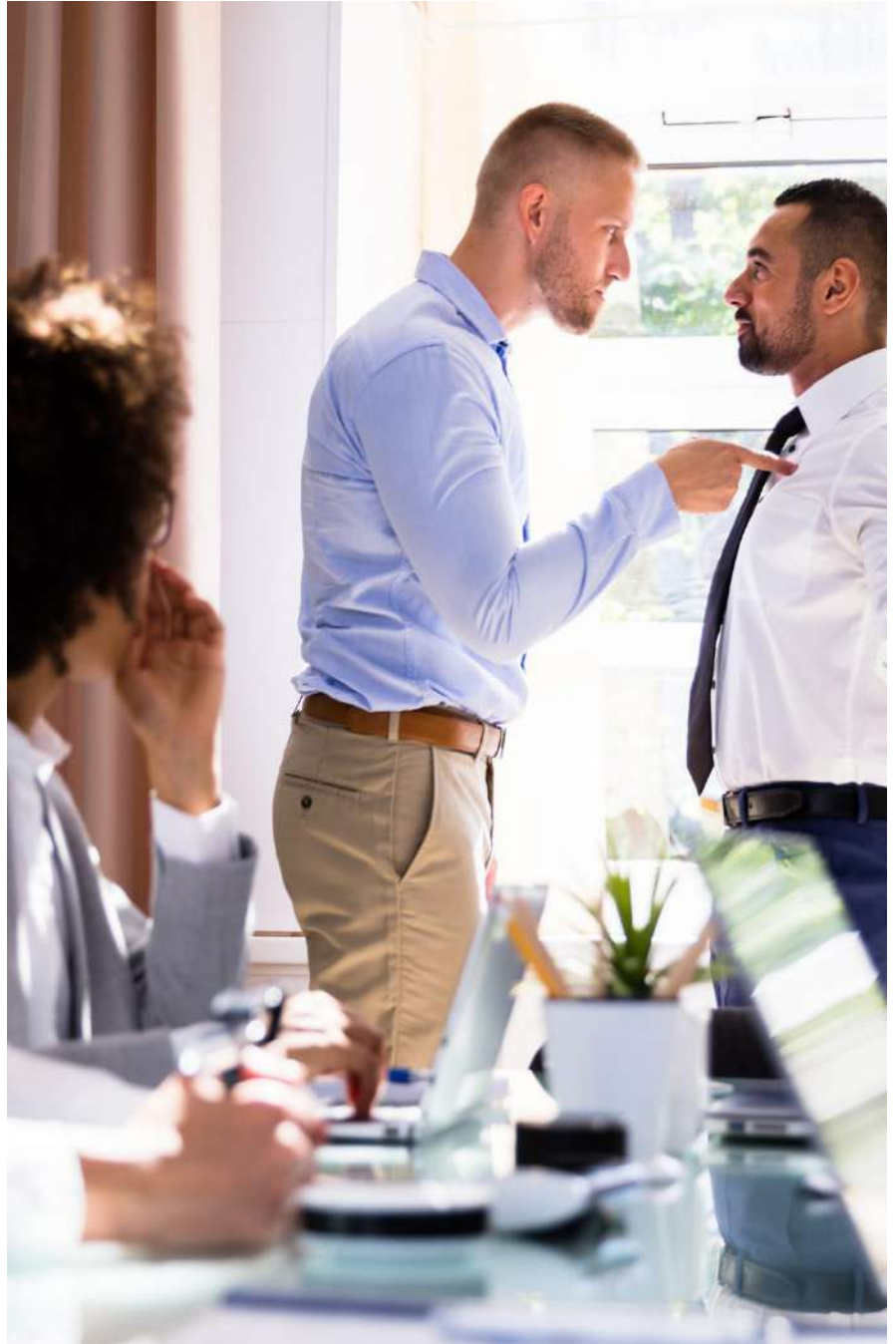
*Las relaciones en pareja, un
enfoque estadístico*

Aprenda a resolver un conflicto entre sus empleados

Tener un buen ambiente entre los trabajadores es algo básico para cualquier empresa. Pero en ocasiones el clima laboral de la compañía se ve ensombrecido por la rivalidad entre dos empleados, que provocan una mala coordinación y disputas frecuentes. Si el enfrentamiento es conocido por el resto de sus compañeros, se rompe el sentimiento de unidad y se pueden formar dos bandos según las afinidades.

El dueño debe estar atento a si estas enemistades interfieren en la marcha del negocio y debe actuar para resolverlas siguiendo estos pasos:

- Designar a un mediador, que será quien va a intervenir entre las personas enfrentadas. Debe ser alguien que genere confianza entre ambos.
- Conocer los puntos de vista, se deben abordar los asuntos por separado. A partir de una plática extensa, el mediador debe ser capaz de identificar las causas del problema.
- Buscar soluciones. De forma conjunta el mediador y el responsable deben pensar remedios, en algunos casos, se puede cambiar la estructura organizativa para que se borren esos puntos de fricción.



“La competitividad bien entendida es positiva, pero cuando es excesiva tiene efectos muy perjudiciales para la compañía”

Mariví Campos. Consultora

• Alcanzar un acuerdo. Una vez que se ha elegido una solución, conviene que el mediador tenga un encuentro conjunto con los dos empleados para comunicarles la propuesta. En caso de que no estuvieran de acuerdo, hay que alentarles a tener una conversación directa en la que decidan la mejor forma de resolver sus diferencias.

• Comunicarlo a la empresa. La privacidad es esencial para resolver conflictos, sin embargo si el enfrentamiento fue conocido por el resto de los empleados, es conveniente que sepan que se ha llegado a una solución, sin entrar en detalles.

• Garantizar que el problema se ha resuelto. A veces una solución de compromiso consigue que más adelante una rivalidad vuelva a aflorar, por lo que conviene seguir alerta.

• Tomar medidas. Los dueños de las empresas deben dejar claro las cosas que no se toleran y actuar cuando alguien rebase esos límites. Si el jefe o dueño no actúa de manera adecuada, puede provocar que ciertos comportamientos se vuelvan a producir más adelante.

FUENTE/ Revista Expansión 2016



Amor para la prevención

En materia de prevención, valdría la pena reflexionar respecto de una importante dualidad que debemos lograr: educar al mayor número de personas para evitar que se conviertan en víctimas; y sensibilizar al mayor número de individuos, especialmente los jóvenes, para evitar que se conviertan en delincuentes.

Ante los elevados niveles de victimización, la primera resulta urgente. Sin embargo, ante la vulnerabilidad de las personas, y particularmente de la juventud, la segunda resulta importante y fundamental.

Si consideramos que los delincuentes no nacen, sino que se hacen, producto de un entorno adverso ya sea a nivel familiar, comunitario o social, uno de los ingredientes que debemos incluir, sobre todo en los primeros años de crianza de las personas, es el amor.

El amor debe ser utilizado para desarrollar, en una persona, su cualidad humana como una virtud que le permita desarrollar, a la vez, sus capacidades, habilidades y destrezas, convirtiéndolo en un individuo de bien, proclive a llevar una vida digna y ordenada.



5 tipos de amor:

- ***Amor propio***
- ***Amor a la familia***
- ***Amor al prójimo***
- ***Amor al trabajo***
- ***Amor a la patria***

Debemos reconocer que, en mucho, son el producto de la falta de amor que, como familias, comunidades y sociedad, hemos gestado de una u otra manera.

FUENTE/ Revista Manual de Seguridad 2016

Las relaciones de pareja, un enfoque estadístico

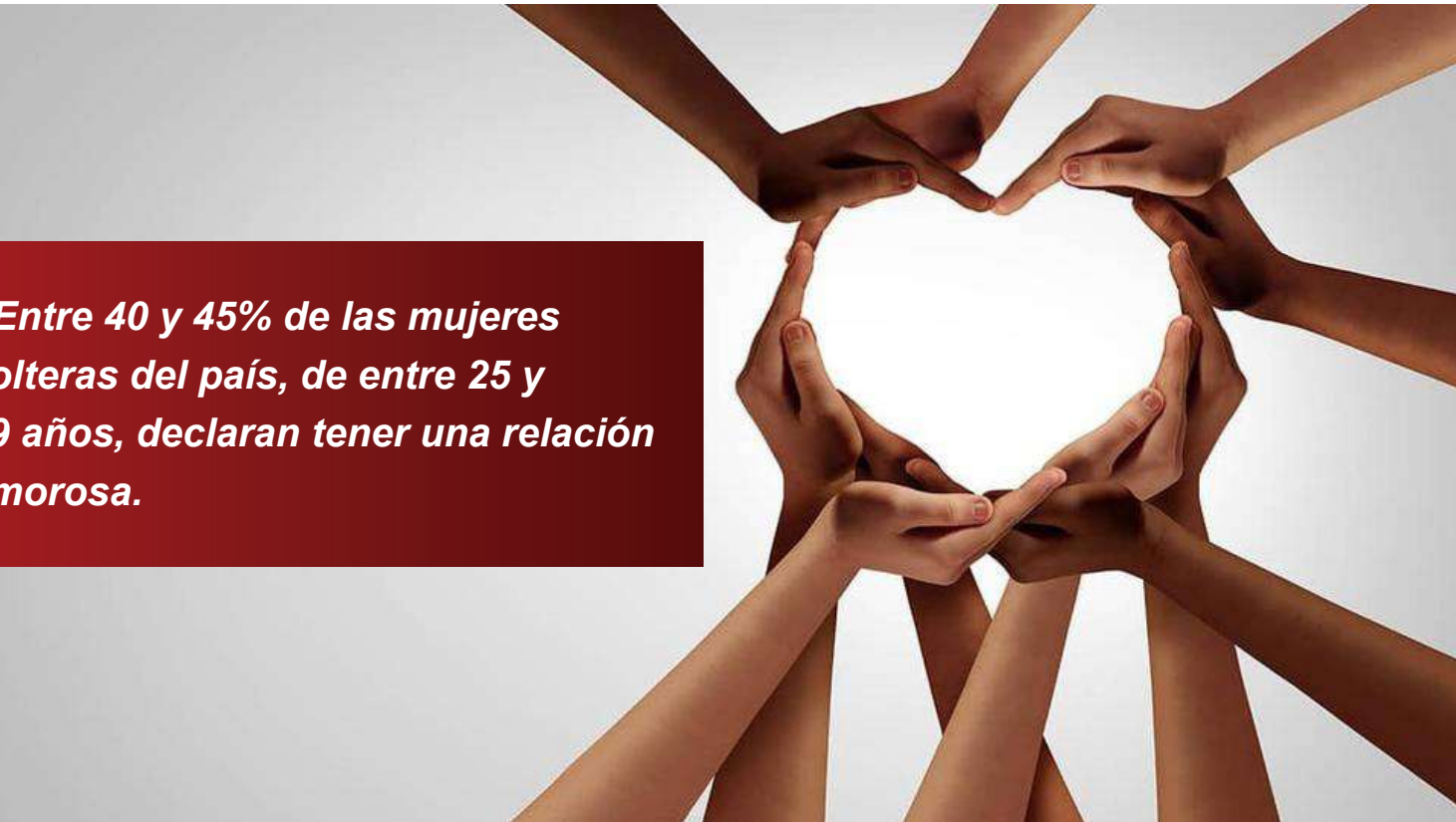
Violencia en el noviazgo

La violencia en el noviazgo ocurre en una relación amorosa cuando una de las personas abusa física, emocionalmente o sexualmente para dominar y mantener el control sobre la otra.

De acuerdo a la Encuesta sobre Violencia en el Noviazgo (ENVIN 2007), 76% de los jóvenes mexicanos entre los 15 y 24 años sufrió episodios de violencia al menos una vez en el noviazgo. Sobre los motivos que ocasionan el enojo con la pareja, 41% de los hombres respondió que se molesta por celos; 25.7% porque su pareja tiene muchos amigos y 23.1% señala que su pareja se enoja de todo sin razón aparente. En tanto, 46% de las mujeres dijo que se molesta porque siente celos, 42.5% porque su pareja queda en algo y no lo hace y 35% porque considera que es engañada.

La información presentada tiene como finalidad resaltar la importancia de las relaciones afectivas constructivas, las relaciones de pareja equitativas y la planificación familiar.

FUENTE/ Secretaría de Gobernación



• Entre 40 y 45% de las mujeres solteras del país, de entre 25 y 29 años, declaran tener una relación amorosa.



Misión y Visión 2020- 2025

Somos una organización que aprende y crea conocimiento

Nuestra Misión

Somos una empresa nodal innovadora, expertos en sistemas de seguridad integrales que co creamos valor en un ambiente de experiencia, mediante un servicio personalizado con nuestros clientes, socios estratégicos, nuestro capital humano y activos intangibles, siempre apegados al marco regulatorio.

Nuestra Visión

Ser una empresa nodal, líder en servicios de seguridad e inteligencia digital, que crea valor único para el cliente.

EMPRESA LÍDER
EN SEGURIDAD PRIVADA



NUEVAS DIVISIONES



www.grupoaguilas.com

 856 418 0805

ventas@grupoaguilas.com

TECNOLOGÍA APLICADA A LA SEGURIDAD



 **Grupo ÁGUILAS**
Seguridad Industrial, Comercial y Personal

